

Vážený pán generálny riaditeľ,

dovoľte mi, aby som touto cestou poďakovala za skvelú starostlivosť a prístup k pacientovi počas môjho pobytu vo Vašom zariadení.

Vo FNŠP Žilina som bola hospitalizovaná na Oddelení Ortopédie od 22. do 27. mája 2019 po úraze ľavého lakťa. Operácia dopadla skvele a pán primár MUDr.

Róbert Krause si zaslúži aj so svojim tímom moje vďačné a úprimné **ĎAKUJEM**. Všetko mi pred operáciou vysvetlil, ozrejmil riziká i následky,

a môj prvotný strach sa zredukoval, ak nie úplne vymizol po príchode na oddelenie. **Vaša Ortopédia si zaslúži pochvalu!** Prijemné prostredie,

usmiaty a vysoko profesionálny zdravotnícky personál s empatiou k pacientovi, príkladná čistota a vyžarovanie priestoru, všetko "hralo"...

Pán primár Krause riadi profesionálny a zohraný kolektív, ktorý sa snaží o pacientovu pohodu a odvádza skvelú prácu s pridanou hodnotou. Starostlivosť o mňa

v pooperačnom období bola príkladná a ja ďakujem o zlepšenie kvality života po operácii lakťa, ku ktorej som sa odhodlala až po stretnutí s MUDr. Krausem.

Prajem celému oddeleniu ortopédie veľa spokojných klientov, ja medzi nich určite patrím!

so srdečným pozdravom

Ľubica Labudová