

Dobrý deň pán riaditeľ, chcela by som Vás informovať, aké bolo moje prekvapenie, keď som bola na kontrole v 10/2019 u mojej pani primárke Hanelovej na psychiatrickej ambulancii a sedím pred jej kanceláriou a naraz tam odomyká dvere nejaká pani doktorka a pýtam sa, že som objednaná k pani primárke, že či robí a ona mi povedala, že ona je pani primárkou a moja sedí na 3 poschodí. Bola som z toho veľmi nemilo prekvapená, pretože som bola u pani Hanelovej v auguste 2019 a za dva mesiace už došlo k výmene primára na psych.oddelení. Môžem Vám povedať zodpovedne, že k pani primárke Hanelovej chodím 5 rokov a som s ňou nesmierne spokojná predovšetkým s jej odbornými znalosťami ale aj nesmierne ľudským prístupom ku mne ako k psych.patientovi. Myslím si, že ona, ako primár daného oddelenia bola na túto funkciu ako stvorená po všetkých stránkach. Je mi veľmi ľúto, že ste spravili výmenu primára na takom dôležitom oddelení, akým je psychiatria, pretože k tomu vôbec nemohol byť dôvod. Jedine, ak by sa to dialo po politickej línií. Ja môžem zodpovedne prehlásiť, že pani doktorke Hanelovej patrí len a len pochvala, veľká vdaka za profesionalitu a ochotu venovať sa nám pacientom. A ešte by som Vám chcela povedať, aká som bola prekvapená z jej ordinácie ako zástupcu primára, pretože je to ordinácia úplne nevhodná pre výkon danej funkcie a pôsobí strašne zlým dojom pre pacienta, keď sedí v takej malinkej miestnosti. Pán riaditeľ, hoci Vás vôbec nepoznám, chcela som Vás aspoň takýmto spôsobom poprosiť, aby ste tlmočili veľké podákovanie mojej pani primárke Hanelovej, za jej príkladnú a obetavú starostlivosť o moju osobu. Patrí jej len a len veľká vdaka za jej ochotu pomáhať nám. Prosím Vás, ak si nájdete trošku času, tlmočte jej to. Ďakujem Vám, že ste si prečítal tento list.

S pozdravom

Marta

Kysucké Nové Mesto