

Važený pán riaditeľ,

Vyhavuie p-zeftočovc

každému sa raz v živote stane, že má úraz tak ako ja dňa 6.11.2019, ked v Auparku Žilina nedbalo niekto zanechal jedlo na podlahe a sa som mala pád aký som v živote nezažila. Chcela by som sa touto cestou podakovať a napísat Vám, ako je dôležité mať taký personál aký som ja zažila a neverím tomu čo ľudia píšu na personál oddelení . Pomoc som vyhladala a musela, hoci sa priznám, že lekárom sa vyhýbam, na úrazovej ambulancii Vašej Fakultnej nemocnici. Po prijatí som bolo prekvapená jednaním pána MUDr. Lukáša MIKULU a zdravotníckeho personálu okolo neho, všetko prebiehalo od 3x rengenu zas ochota a pomoc, a zas úžasná náprava a jednanie od MUDr. Mikulu všetko mi povedal čo prevádzza s mojou rukou aké bude hojenie či bude operácia tá pohoda a kľud ako mi to hovoril to si zaslúži OSKARA v nemocničnom prostredí, takisto pani sestričky a milej pani na sádrovni Danky ako ju menovali .Všetko okolo mojej nešťastnej ruky trvalo dve hodiny a stále chodili ľudia a odchádzali a všetko bolo v pohode. Dakujem, že som natrafila na takýto personál a je nutné aby takýto ľudia vždy boli medzi nami a pomáhali ostatním ľuďom ,dakujem celému personálu, ale musela som to napísat.Tak uvidím čo povie moja ruka 12.11.2019 či bola náprava a natiahnutie úspešné.

pacientka zo zlomeným krídlom

VRUBLOVA

W